

**Upzejmie informujemy, że skargi i wnioski mogą być zgłaszane do
Wydziału Skarg i Wniosków w Departamencie Spraw
Świadczeniobiorców Centrali NFZ:**

bezpośrednio:

w poniedziałki – w godz. od 08.00 do 18.00
od wtorku do piątku – w godz. od 08.00 do 16.00

faksem:

fax 22 572 63 31

drogą elektroniczną na adres:

infolinia@nfz.gov.pl

pisemnie na adres:

**Departament Spraw Świadczeniobiorców
Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala
ul. Grójecka 186
02-390 Warszawa**

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków
można składać pod numerem telefonu (w godzinach j.w.)

tel. 22 572 60 41

Ponadto informujemy, że z dniem 26 lipca 2012r., nastąpiła zmiana
numerów telefonów w Dziale Skarg i Wniosków DOW NFZ:

tel. 71-79-79-134,

fax 71-79-79-112,

kontakt z Działem drogą elektroniczną:

skargi@nfz-wroclaw.pl